

**Dotyczy: Projektu nr WND-RPLD.04.03.00-00-036/10**

## **OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU**

### **1. ZAMAWIAJĄCY**

Drukarnia i Wydawnictwo „PIKTOR” s.c. Dariusz Szlaski i Piotr Sobczak

ul. Tomaszowska 27, 93-231 Łódź

NIP 726-25-29-923

REGON 100166068

zaprasza do złożenia ofert w ramach projektu pn. Uruchomienie usług on-line w firmie „PIKTOR” w oparciu o nowoczesne narzędzia ICT.

### **2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**A)** Założeniem projektu jest wsparcie firmy w zakresie inwestycji obejmującej zakup technologii komunikacyjno-informatycznych do świadczenia najwyższej jakości usług oraz zarządzania firmą i komunikacji on-line.

Planowany termin rozpoczęcia projektu to II kwartał 2010 roku, zakończenie realizacji planuje się na IV kwartał 2011 roku.

Realizacja założeń projektu wymaga przeprowadzenia następujących zadań:

#### **a) Zakup następujących środków trwałych:**

- Wyposażenie serwerowni (komputer – serwer, zabezpieczenie UPS serwera, Switch sieci LAN), które ma zapewnić przechowywanie danych klientów, transakcji oraz powiązanych z nimi danych sprzedażowych, księgowych, stały dostęp do danych dla pracowników firmy i partnera oraz zabezpieczenie danych
- Zestawy komputer+monitor w ramach systemu informacyjnego hal produkcyjnych (nr 1 i 2) oraz intrologatorni, które zapewnią wizualizację poleceń brygadzysty i pozwolą na sprawne zarządzanie pracownikami produkcji

#### **b) Zakup licencji do funkcjonowania:**

- Systemu Obsługi Korespondencji e-mail z klientami (CRM), co pozwoli na automatyczny odbiór wiadomości z serwera e-mail oraz zakwalifikowanie jej wg wstępnych filtrów, podział korespondencji wg nadanych wcześniej identyfikatorów oraz przegląd (historia) korespondencji z klientem wraz z identyfikacją osób korespondujących z klientem (dla potrzeb ISO)
- Systemu Obsługi Zamówień Jednorazowych, co pozwoli na prowadzenie ewidencji zamówień jednorazowych, ewidencji stanu realizacji zamówienia dla potrzeb realizacji produkcji, ewidencji stanu realizacji zamówienia dla potrzeb Zewnętrznego Systemu Podglądu Stanu Realizacji Zamówienia, uruchomienia i kolejkowania jednorazowych zleceń produkcyjnych oraz automatyczne przekazanie zrealizowanych zleceń do systemu finansowo – księgowego
- Systemu Obsługi Zamówień Stałych co pozwoli na automatyczny odbiór zamówień stałych z e-mail, automatyczne utworzenie zlecenia produkcji oraz ustawienie go w kolejce zleceń oczekujących na realizację,

ewidencję złożonych i zrealizowanych zleceń, automatyczne przekazanie zrealizowanych zleceń do systemu finansowo – księgowego

- Systemu Obsługi Produkcji, co pozwoli na zarządzanie procesami produkcyjnymi z podziałem na maszyny, kolejowanie przyszłych procesów produkcyjnych (oczekujących na realizację), szacowanie czasu produkcji w oparciu o wcześniej zrealizowane produkcje, rejestrację zużycia materiałów i rozliczanie zużycia dla potrzeb systemu magazynowego finansowo – księgowego, komunikację pracowników produkcji

- Zewnętrznego systemu Podglądu Stanu Realizacji Zamówienia (on-line), co pozwoli na prezentację na stronie www (on-line) stopnia zaawansowania procesu realizacji zlecenia w oparciu o numer zamówienia

- Systemu Finansowo – Księgowego, co pozwoli na Sprzedaż powiązana z systemem Zamówień Stałych oraz systemem Zamówień Jednorazowych: płatności, rozrachunki, magazyny materiałów produkcyjnych, eksploatacyjnych, rejestry sprzedaży VAT

- Analiz i Statystyk, co pozwoli na prowadzenie statystyk obciążeń maszyn pod kątem ilości zrealizowanych zadań wraz z ewidencją przeglądów technicznych, analizę czasu realizacji zamówień w celu poprawy jakości obsługi klienta, analizę rentowności produkcji, analizy finansowe firmy (w tym kosztów materiałowych, kosztów leasingu, materiałów eksploatacyjnych, produkcji), płatności, płynności płatności, statystyk zużycia materiałów produkcyjnych, analizy zamówień materiałów produkcyjnych oraz materiałów eksploatacyjnych.

- Serwerowni, co zapewni funkcjonowanie całego systemu, w tym przechowywanie danych klientów, transakcji oraz powiązanych z nimi danych sprzedażowych, księgowych, stały dostęp do danych dla pracowników firmy i partnera oraz zabezpieczenie danych

**c) Zakup usług wdrożeniowych** obejmujących instalację oprogramowania serwera oraz instalację i konfigurację poszczególnych modułów systemu, jego uruchomienie i testy, co jest niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania kupowanego sprzętu i oprogramowania.

**B)** Zamawiający wymaga składania ofert cenowych na wykonanie oprogramowania wg załącznika ofertowego.

**C)** Zamawiający wymaga kompleksowej realizacji usługi i nie dopuszcza częściowego składania ofert na poszczególne działania.

**D)** Rozliczenie za przeprowadzone usługi nastąpi w oparciu o faktury VAT w sposób w nich wskazany, wystawione po zakończeniu dostawy/usługi.

### 3. KRYTERIA OCENY

Kryterium	Waga kryterium
Cena	50% (50 punktów)
Termin realizacji	25 % (25 punktów)
Informacje rynkowe o solidności wykonawcy	15 % (15 punktów)

<b>Kompleksowa obsługa wraz z późniejszym serwisem oprogramowania oraz ewentualnymi upgradami</b>	<b>10 % (10 punktów)</b>
---	--------------------------

#### **4. SPOSÓB OCENY OFERT**

- A)** Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta odpowiadająca wszystkim warunkom przedstawionym przez Zamawiającego w pkt 2 zapytania o cenę i z najniższą ceną.
- B)** Zamawiający zawiadomi Zleceniobiorców o wyniku postępowania w ciągu siedmiu dni roboczych od upływu terminu składania ofert.

#### **5. SPOSÓB KONTAKTOWANIA SIĘ**

Osobą upoważnioną do bezpośredniego kontaktu ze Zleceniobiorcami jest:

Współwłaściciel – Dariusz Szlaski

Tel. (42) 659 – 71 - 78

GSM +48 509 578 157

e-mail: [d.szlaski@pikotr.pl](mailto:d.szlaski@pikotr.pl)

#### **6. SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY**

Ofertę cenową należy osobiście złożyć w siedzibie firmy, przesłać drogą elektroniczną lub tradycyjną na załączniku do zapytania ofertowego do dnia 7 kwietnia 2010 roku (włącznie).

Adres e-mail: [d.szlaski@pikotr.pl](mailto:d.szlaski@pikotr.pl)

Adres siedziby: Drukarnia i Wydawnictwo „PIKTOR” s.c. Dariusz Szlaski i Piotr Sobczak

ul. Tomaszowska 27, 93-231 Łódź

#### **7. OTWARCIE OFERT**

Otwarcie ofert i wyłonienie Wykonawcy nastąpi 8 kwietnia 2010 roku o godzinie 11:00.